

7.1 Les modalités mises en œuvre par notre établissement pour que tous nos élèves puissent émettre un avis :

- Mail envoyé dès l'obtention du permis afin de féliciter et demander de poster un avis et répondre à l'enquête de satisfaction (ci-joint mails type)
- Des relances sont faites par téléphone par les enseignants et également par mail (ci-joint un exemple)
- Demande à l'oral lors de leur passage à l'agence pour récupérer leur A.

Avis vérifiés 157 Avis non vérifiés 0 Tous les avis 157 Avis des financeurs

Laurent L. ✓ Avis vérifié Examen passé le 14 janvier 2026 15 janvier 2026 ★★★★★

Bonjour, Je recommande cette auto/moto école avec laquelle j'ai obtenu mon A2. Très pédagogue, patient (surtout pour le plateau) et sympathique, vous pouvez y aller les yeux fermés. Un grand merci à toute l'équipe et à mes moniteurs : Valentin et Frédéric

Permis A2 1 passage au code 1 passage à la conduite

Margot B. ✓ Avis vérifié Examen passé le 18 décembre 2025 19 décembre 2025 ★★★★★

J'ai suivi la formation en boîte automatique, tous les formateurs sont très compétents, pédagogues et patients. Merci à Romain et Marion qui ont toujours donné de bons conseils, ont été attentifs et présents durant toute la formation. Grâce à cela j'ai pu valider mon permis du premier coût, je recommande fortement.

Permis B - boîte automatique 28 heures 1900 € 1 passage au code 1 passage à la conduite

Permis B (tu)

Bonjour Déborah,
Félicitations pour ton permis B !

Tu trouveras ci-joint la procédure des démarches administratives à effectuer sur ANTS pour obtenir ton nouveau permis (dans les 4 mois).
Ton bilan de compétences (que tu trouveras sur RDV Permis) te servira de permis de conduire pendant 4 mois et uniquement en France.

Nous t'invitons à passer à l'agence pour récupérer un macaron A et ton petit cadeau quand tu le souhaites.

Dans le cadre de notre label qualité nous te remercions de

- bien vouloir partager ton expérience avec en postant un avis sur <https://www.vroomvroom.fr/auto-ecoles/yvelines/elancourt/cer-elancourt> et en le partageant directement sur Google via [Vroomvroom](https://www.vroomvroom.fr) stp.
- remplir notre enquête de satisfaction <https://www.cer-elancourt.com/enquete-satisfaction.html>

Merci par avance du temps que tu voudras bien y consacrer.

Pour information :

Si tu es intéressée, la formation post permis (pour la réduction de la période probatoire) doit être effectuée entre 6 et 12 mois de permis. N'hésite pas à nous contacter pour plus de renseignements.

Nous espérons que tu as apprécié ta formation.
Bonne route !!

Toute l'équipe du CER ELANCOURT

Avis sur VroomVroom

Mailing obtention permis

P Auteur de l'avis sur "Pages Jaunes"
Avis de [Pages Jaunes](#)

1/5 - il y a 10 mois

Ne respecte pas les conditions et rajoute de heures supplémentaires J attends toujours mon passage

Margot Baron
Avis de [Google](#)

5/5 - il y a un mois

J'ai suivi la formation en boîte automatique, tous les formateurs sont très compétents, pédagogues et patients. Merci à Romain et Marion qui ont toujours donné...[Plus](#)

Visité en décembre 2025

C Camilia Haddou
Avis de [Google](#)

5/5 - il y a 3 mois

Bonjour,
Je tenais à vous remercier pour votre accompagnement tout au long de ma...[Plus](#)

Visité en novembre 2025

CER ELANCOURT

4,7 ★★★★★ (167) ⓘ ⋮

Auto-école à Élan-court



Site Web



Itinéraire



Avis



Enregistrer



Partager



Appeler

Réserver en ligne

Adresse : 2 Mail de la Carmagnole, 78990 Élan-court

Téléphone : 01 30 50 50 25

Horaires : Fermé · Ouvre à 15:00 ▼

[Suggérer une modification](#)

Avis

Donner un avis

Ajouter une photo

Avis sur Google

VROOM FRANCE

13 rue Olier, 75015 Paris

01 85 08 47 51

www.vroomvroom.frcontact@vroomvroom.fr

Paris, le 11 février 2026,

Madame, Monsieur,

Je soussigné Nicolas GRUMBERG, directeur général de la société VROOM FRANCE SASU, editrice du site internet www.vroomvroom.fr atteste par la présente que l'agence listée ci-dessous dispose d'un abonnement sur notre site internet. L'abonnement actuel court jusqu'au **5 septembre 2026**.

Agence	Adresse	Agrément
CER Élancourt	2 mail de la Carmagnole, 78990, Élancourt	E0707813100

Les avis collectés sur notre plateforme sont des avis vérifiés selon la norme ISO 20488 et entrent dans le cadre des critères 7.1 et suivants du label « qualité des formations au sein des écoles de conduite ».

Pour faire valoir ce que de droit.

VROOM FRANCE
13 rue Olier - 75015 PARIS
Tél. 01 85 08 47 51 - Mail : contact@vroomvroom.fr
RCS PARIS 828 888 289
TVA n° FR 39 828 888 289

Prévisualisation du formulaire n° 768 « Enquête de satisfaction »

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Vous venez de suivre une formation avec notre auto-école, labellisée par l'Etat.

Dans le cadre de ce label, nous devons demander à nos élèves de bien vouloir remplir notre enquête de satisfaction.

Nous vous remercions du temps que vous voudrez bien y consacrer.

Votre nom

La formation que vous avez suivi :

ACCUEIL EN AGENCE

Qualité de l'accueil, disponibilité :

- ☐ Tout à fait satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait
- ☐ Pas concerné

Présentation des formations, clarté des renseignements :

- ☐ Tout à fait satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait
- ☐ Pas concerné

Planification de la formation

- ☐ Tout à fait satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait
- ☐ Pas concerné

DEROULEMENT DE LA FORMATION

Qualité des cours théoriques (séances animées par les enseignants) :

- ☐ Tout à fait satisfait
 - ☐ Satisfait
 - ☐ Peu satisfait
 - ☐ Pas du tout satisfait
 - ☐ Pas concerné
-

Qualité des outils pendant la formation théorique

- ☐ Tout à fait satisfait
 - ☐ Satisfait
 - ☐ Peu satisfait
 - ☐ Pas du tout satisfait
 - ☐ Pas concerné
-

Qualité des cours pratiques (programme, pédagogie, objectif et bilan par séance) :

- ☐ Tout à fait satisfait
 - ☐ Satisfait
 - ☐ Peu satisfait
 - ☐ Pas du tout satisfait
 - ☐ Pas concerné
-

Rythme de la formation

- ☐ Tout à fait satisfait
 - ☐ Satisfait
 - ☐ Peu satisfait
 - ☐ Pas du tout satisfait
 - ☐ Pas concerné
-

Propreté des véhicules

- ☐ Tout à fait satisfait
 - ☐ Satisfait
 - ☐ Peu satisfait
 - ☐ Pas du tout satisfait
 - ☐ Pas concerné
-

EQUIPE PEDAGODIQUE

Qualité de l'enseignement dispensé

- ☐ Tout à fait satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait
- ☐ Pas concerné

Communication et disponibilité de l'équipe

- ☐ Tout à fait satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait
- ☐ Pas concerné

APPRECIATION GLOBALE**Appréciation globale**

- ☐ Tout à fait satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Peu satisfait
- ☐ Pas du tout satisfait
- ☐ Pas concerné

N'hésitez pas à nous faire des suggestions :

Vous n'êtes pas un robot ?



Recopiez le texte de l'image à l'identique. *

- ☐ En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande et de la relation commerciale qui peut en découler.

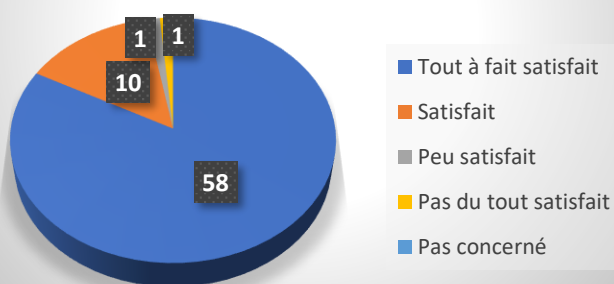
Envoyer

Pour connaître et exercer vos droits, notamment de retrait de votre consentement à l'utilisation des données collectées par ce formulaire, veuillez consulter notre politique de confidentialité ([mentions-legales.html#politiqueConfidentialite](#)).

Résultat de l'Enquête de satisfaction réalisées sur 71 élèves

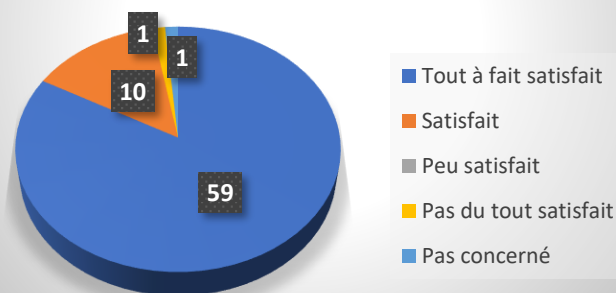
Qualité de l'accueil, disponibilité

82% sont tout à fait satisfaits



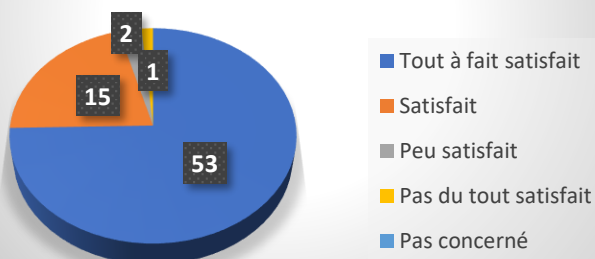
Présentation des formations, clarté des renseignements

83% sont tout à fait satisfaits



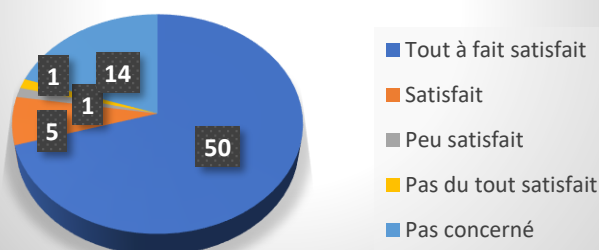
Planification de la formation

75% sont tout à fait satisfaits



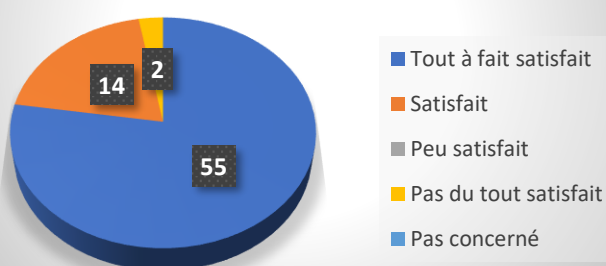
Qualité des outils pendant la formation théorique

70% sont tout à fait satisfaits



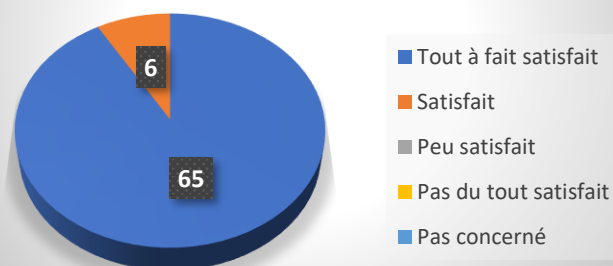
Rythme de la formation

77% sont tout à fait satisfaits



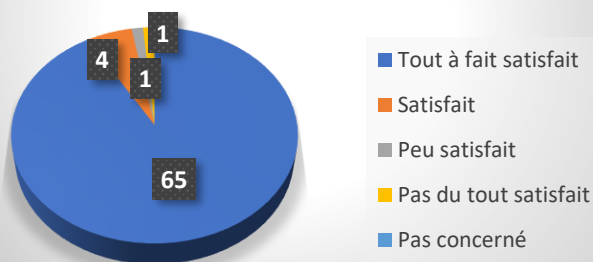
Propreté des véhicules

92% sont tout à fait satisfaits



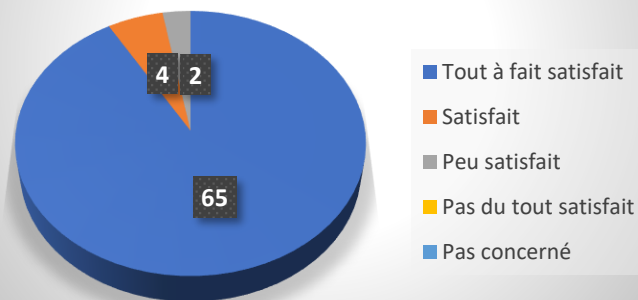
Communication et disponibilité de l'équipe

92% sont tout à fait satisfaits



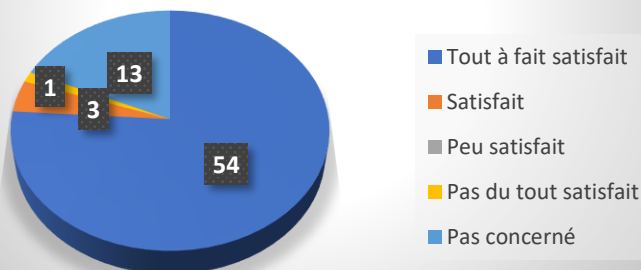
Appréciation globale

92% sont tout à fait satisfaits



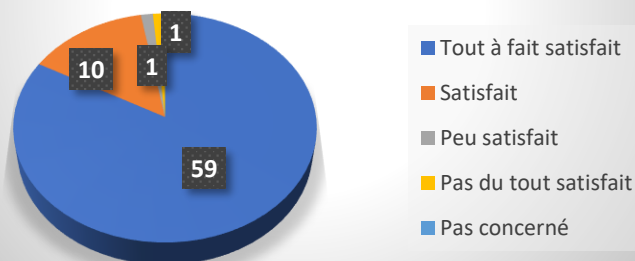
Qualité des cours théoriques (séances animées par les enseignants)

76% sont tout à fait satisfaits



Qualité des cours pratiques (programme, pédagogie, objectif et bilan par séance)

83% sont tout à fait satisfaits



Qualité de l'enseignement dispensé

92% sont tout à fait satisfaits

